

Vorstellung kommunit IT- Zweckverband Schleswig-Holstein



AMT GEEST UND MARSCH
SÜDHOLSTEIN



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

1

kommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

IT-Zweckverband kommunit



AMT GEEST UND MARSCH
SÜDHOLSTEIN



Gegründet Sommer 2008
vom **Kreis Pinneberg** und der **Stadt Quickborn**
650 Endgeräte verteilt auf 5 Standorte

=> Heute über 4.000 Endgeräte in mehr als 100 Standorten

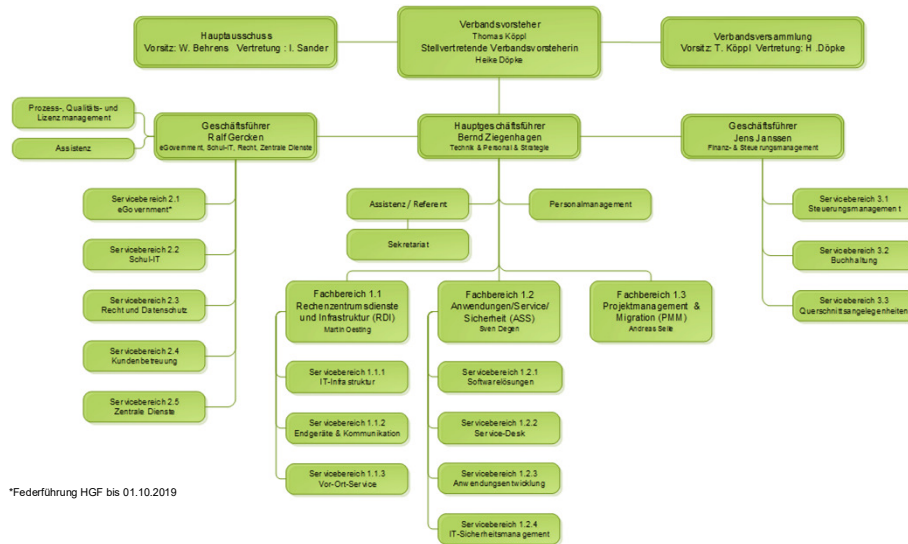


18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

2

kommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

Organigramm kommunit



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

3

Ziel: Mehr Wirtschaftlichkeit

Rahmenbedingung: Möglichst keine oder nur geringe Kostenerhöhung

- Datenschutz deutlich erhöhen
(Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen)
- Neue Anforderungen umsetzen
(DE-Mail, DMS, D115, eRechnung, Erfolgsfaktor IT...)
- Personalsicherheit herstellen
(Kopffmonopole vermeiden, demographischer Wandel)
- Synergien heben
(Hard- und Software, Dienstleistung, Service)
- Kostentransparenz
(Kostentreiber identifizieren)



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

4

Erfolgsmodell: Gemeinsame IT?



- Kooperationsgespräche innerhalb des Kreises Pinneberg mit verschiedenen Kommunen – zu unterschiedlichen Themen der Zusammenarbeit (2007).
- BGM Herr Köppl und Landrat Herr Dr. Grimme äußerten sich, dass sie sich eine Zusammenarbeit, z.B. nach dem Modell eines Zweckverbandes, vorstellen können.
- Gespräche mit dem IT-Leiter der Stadt Quickborn.
- Die IT-Mitarbeiter des Kreises Pinneberg und der Stadt Quickborn wollten die Zusammenarbeit in einer gemeinsamen Rechtsform!

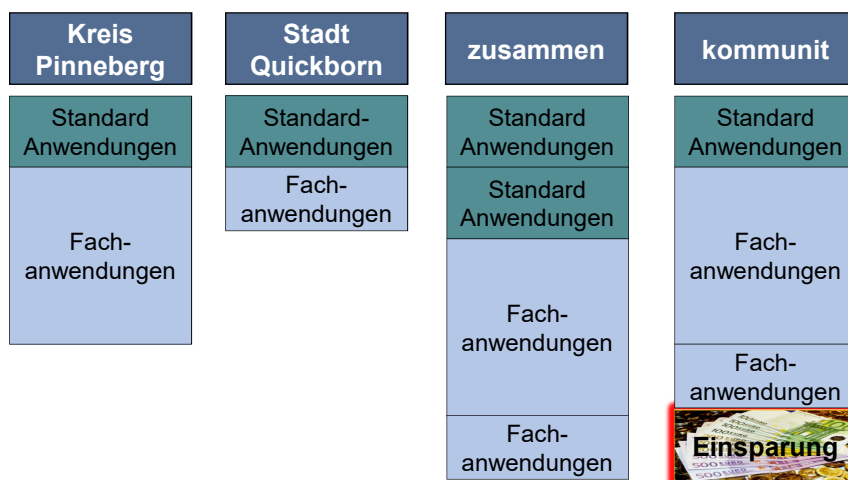
Ja, aber nur, wenn ALLE wollen: IT-Mitarbeiter, Führung und Ehrenamt

18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

5



Synergiepotential Anwendungen



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

6



Anforderung an den Ausfallschutz



Aktuell je Server



Rechenleistung



Datenspeicher



Bandsicherung



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

ikommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

Vergleichbarkeit IT?



≠



- Mein Trabbi war billig
- Ich kann viel transportieren
- Ich kann dran rumbasteln

- Mein Auto ist sicher
- Bei mir kann keiner eingreifen
- Ich habe genügend Reserven

18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

8

ikommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

kommunit Standard



- Günstige Betriebskosten
- Geringer Spritverbrauch
- Zugriffsschutz
- Inspektion inklusive
- Winterreifen im Paket
- Auf Wunsch erweiterbar
- Innovativ
- Bei Bedarf Leihwagen
- usw.



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

9

kommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

Neues Rechenzentrum (RZ)



- Umzug des Kreises Pinneberg in das ehemalige Talkline-Gebäude in Elmshorn
- Zwei RZ-Räume (ca. 300qm, verteilt auf zwei Gebäude)
- Gespiegelte USV (Unterbrechungsfreie Stromversorgung)
- Gespiegelte Klimatechnik
- Gespiegelte Telefontechnik
- Gespiegelte SAN Storage (Datenspeicher)
- Gespiegelte Blade Server (Virtualisierungssysteme)



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

10

kommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

Anruf bei Hotline



Hotline direkt

- Anrufannahme
- KEIN Durchstellen – 90 % sofortige Hilfe
- Dokumentation des Vorfalles
- Ein Second-Level-Mitarbeiter ist immer im Hotline-Team
- Überwachung bis Abschluss
- Individuelle Hinterlegung von Service-Leveln (Reaktions- und Lösungszeiten)
- Hinterlegung der gesamten EDV-Ausstattung
- Volltextrecherche aller Vorfälle

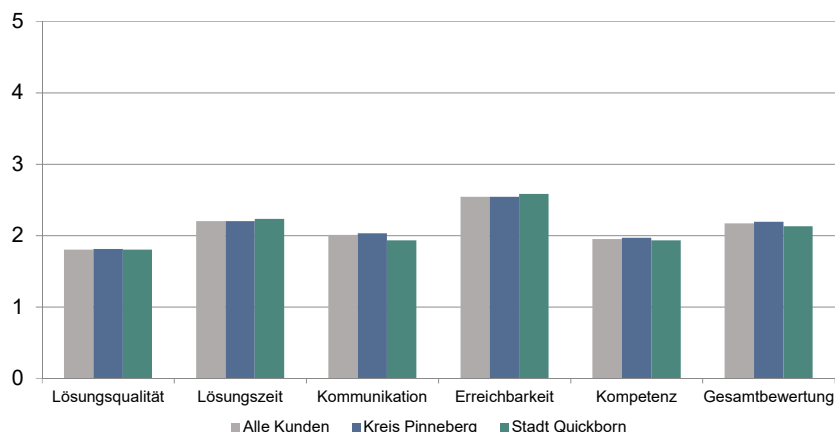


18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

11

ikommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

So sehen uns unsere Verbandsmitglieder



- Schulnoten
1 = Sehr gut
2 = Gut...
 - 379 Umfragen
 - 34% Rücklauf
- => Durchschnitt 2,17**

18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

12

ikommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

Wo sieht kommunit seine Zuständigkeit



Übernahme der Aufgabe IT

- Gesamte Clienttechnik
- Gesamte Servertechnik
- Gesamte Netzwerktechnik
- Gesamte Administration
- Systemseitige Abbildung der Fachanwendungen
- Störungsannahme und -Abwicklung
- Beschaffung / Einkauf / Wartungsverträge
- Beratung für den IT-Einsatz
- Projektbegleitung bei neuen Aufgaben / Programmen



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

13

kommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

Wo sieht kommunit seine Zuständigkeit



Optional

- Hausverkabelung
- Fachadministration
- Telefontechnik / Mobiltelefonie
- Druck & Kopie
- Scandienst (virtuelle Poststelle)
- Nutzung von Softwarepaketen anderer Verbandsmitglieder
 - Dokumentenmanagement von Optimal Systems



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

14

kommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein

Mehrwert einer Gemeinschaft



Wertschöpfung aus Innovationen der Verbandsmitglieder

- eRechnung auf Basis H&H
- Digitale Personalakte
- Digitale Bauakte
- Leistungserbringung des IT-Datenschutzes durch kommunit
- Rabatte durch Rahmenverträge (z.B. ALLRIS)
- Online Bewerbermanagement
- Dokumentenmanagement, Allgemeine Schriftgutverwaltung
- etc.



Technische Umsetzung



- Zentrale IT-Produktion (Servertechnik in Elmshorn)
- Einsatz von Thin-Clients (Citrix)
- Abbau/Migration der aktuell eingesetzten Serversysteme
- Austausch der vorher eingesetzten Technik (PC, ggf. Monitor, ggf. Netzwerktechnik, ggf. Drucker)
- Doppelte Leitungsanbindung mit der notwendigen Bandbreite
- Zentrales Management sämtlicher dezentraler IT-Geräte
- Automatischer Austausch defekter und alter Technik
- Monitoring aller eingesetzten Geräte

Migrationsteam



- Sequenzielles Abarbeiten von Beitritten
- Losgelöst vom Tagesgeschäft
- Vollumfängliche Betreuung des Kunden während der Migrationsphase
- Ersten 4 Monate nur Dokumentation der Prozesse / Checklisten
- Team wird an einem Dienstort sitzen
- Teil des PMO Teams
- 2 Senior Admin + 1 Junior Admin (ggf. punktuell ein 4. Kollege)
- Sonderaufgaben jederzeit möglich.

18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

17



Kommunit Standorte aktuell



18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

18



Wohin geht die Reise? (Stand Jan 2019)



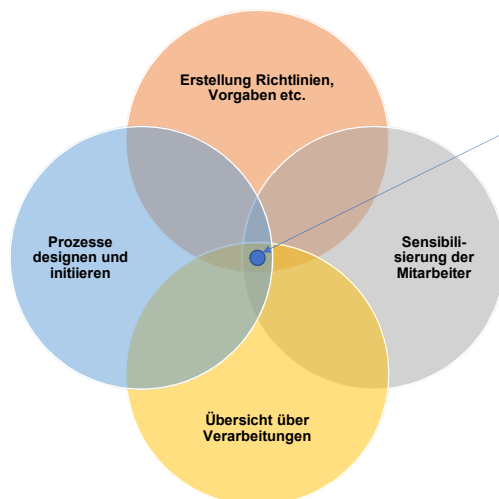
	Beitritt	Migration
• Amt Kaltenkirchen Land	1.1.2019	Q1/19
• Amt Mittelangeln	1.1.2019	Q2/19
• Gemeinde Harrislee	1.1.2019	Q3/19
• Stadt Wedel	1.1.2019	Q1/20
• Amt Langballig	1.1.2019	
• Amt Südtondern	1.1.2019	bis Mitte 2020
• Gemeinde Molfsee	1.1.2020	
• Amt Geest u. Marsch Südh.	gepl. 1.7.2020	
• Gemeinde Henstedt-Ulzburg	1.1.2021	
• Amt Haddeby	1.1.2022	

Kommunit Wachstum Gespräche/offener Austausch



- Amt Mittleres Nordfriesland
- Amt Kropp-Stapelholm
- Stadt Pinneberg
- Gemeinde Sylt
- Kreis Rendsburg-Eckernförde
- Kommunale Spitzenverbände (LKT)

Datenschutz bei kommunit



- Verbesserung des Datenschutzes
 - Bestehendes Datenschutzniveau anheben
 - Bewusstsein für Datenschutz und Datensicherheit bei den Mitarbeitern noch weiter stärken
 - „quick wins“

18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

21

Datenschutz ToDo's DS-GVO



- | | |
|---|---------|
| • Bestellung BDSB kommunit (2018 ein MA BDSB kommunit und Verbandsmitglieder, Übergangslösung aufgrund Personalknappheit) | Q1/19 |
| • Bestellung BDSB für Verbandsmitglieder | Q1/19 |
| • Suche 3ter Kollege für BDSB weitere Verbandsmitglieder | Q2/19 |
| • Erstellung Datenschutzmanagementkonzept | Q1/19 |
| • Information-/Sicherheitsbeauftragter in Vollzeit zum | Q2/19 |
| • Aufbau Informations-/Sicherheitsmanagementsystem | 2019 ff |
| • Darstellung des Leistungsumfanges vor und nach EU-DSGVO (Produktbeschreibung, Abgrenzung BDSB) | Q1/19 |

18.02.2019 Amt Geest & Marsch Südholstein

22

Projekt Schul-IT



2019	Projektstart • Start der Einkaufsgemeinschaft • Entwicklung eines Produktes / Warenkorb
2020	Einstieg Pilotphase • Grundschule + Gymnasium in Quickborn
2021	Fortsetzung Pilotphase • Überprüfung von Lösungen • Einbindung weiterer Piloten (z.B. Berufsschule) • Festlegung Service-/Betriebskonzept Schul-IT
2022	Einbindung weiterer Schulen in Zwecksverbandsgebiet
Ab 2023	Abschlussphase und Übergang Regelbetrieb

kommunit IT-Zweckverband SH





18.02.2019 Amt Geist & Marsch Südholstein

25

ikommunit
IT-Zweckverband Schleswig-Holstein